



مصادیق حقوق شهروندی در نظام اداری مصوب ۱۳۹۵/۱۱/۹ شورای عالی اداری

ردیف	شماره ماده	عنوان مصداق
۱	ماده ۳	حق برخورداری از کرامت انسانی و رفتار محترمانه و اسلامی
۲	ماده ۴	حق برخورداری از اعمال بی طرفانه قوانین و مقررات
۳	ماده ۵	حق مصون بودن از تبعیض در نظام‌ها، فرآیندها و تصمیمات اداری
۴	ماده ۶	حق دسترسی آسان و سریع به خدمات اداری
۵	ماده ۷	حق حفظ و رعایت حریم خصوصی همه افراد
۶	ماده ۸	حق آگاهی به موقع از تصمیمات و فرآیندهای اداری و دسترسی به اطلاعات مورد نیاز
۷	ماده ۹	حق اظهار نظر آزاد و ارایه پیشنهاد در مورد تصمیمات و فرآیندهای اداری
۸	ماده ۱۰	حق مصون بودن از شروط اجحاف آمیز در توافقات، معاملات و قراردادهای اداری
۹	ماده ۱۱	حق اشخاص توانخواه در برخورداری کامل و سریع از امتیازات خاص قانونی
۱۰	ماده ۱۲	حق رسیدگی به موقع و منصفانه به شکایات و اعتراضات
۱۱	ماده ۱۳	حق جبران خسارات وارده در اثر قصور یا تقصیر دستگاه‌های اجرایی و کارکنان آنها